



UNIVERSITÉ
**Grenoble
Alpes**

La connexion VPN

Installation et connexion du client VPN sous MacOSX



Table des matières

Prérequis	3
I. Installation	4
II. Connexion	8



Prérequis

Pour pouvoir accéder à ce service, l'utilisateur doit :

- Utiliser un ordinateur Apple équipé d'un **système d'exploitation à partir de MacOSX 10.9** (Mavericks)
- Disposer d'une **connexion active à internet**, l'installation nécessitant un téléchargement et une authentification sur les serveurs universitaires ;
- Disposer d'un compte Triode (Agalan) et avoir reçu ses **identifiants de connexion** de l'université.
- **IMPORTANT** : les ordinateurs qui disposent d'un système d'exploitation non-supporté ne peuvent plus accéder au service VPN et toute tentative de mise à jour échouera.
 - Pour ces systèmes d'exploitation non supportés :
 - nous recommandons vivement de désinstaller le client AnyConnect au préalable ;
 - vous pouvez installer l'alternative OpenConnect accessible ici :
<https://github.com/openconnect/openconnect-gui/wiki/MacOSX>



I. Installation

L'installation du client VPN sur un équipement connecté vous permettra d'avoir accès aux **ressources en ligne de l'université**, depuis n'importe quel point d'accès Internet.

Pour l'installation, rendez-vous sur le site nomadisme.grenet.fr, et cliquez sur « Installation & Suppression du client VPN » sous le cadre « Le VPN ».

Communauté Université Grenoble Alpes

Nomadisme Communauté Université Grenoble Alpes

08.03.17

Bienvenue sur le site dédié au Nomadisme au sein de la Communauté Université Grenoble Alpes !

Nomade [nomad] *adjectif et substantif*
Définition : qui ne reste pas longtemps au même endroit, qui est caractérisé par des déplacements continuels.
Synonymes : itinérant, errant.

La communauté Université Grenoble Alpes met à la disposition de ses populations nomades diverses possibilités d'accès à Internet ainsi qu'à certaines ressources internes de ses établissements. Selon votre situation géographique et vos besoins, les modalités d'accès offertes diffèrent, allant d'un simple accès Internet via une connexion WiFi depuis les différents sites de la communauté ou depuis nombre d'établissements issus du milieu de l'éducation, jusqu'à un accès totalement sécurisé aux ressources internes de votre établissement depuis n'importe quelle connexion réseau pré-existante via l'utilisation exclusive du service VPN, avec de surcroît une garantie de confidentialité grâce au chiffrement des échanges.

Le portail captif

simple mais localisé
réseau **wifi-campus**

Principe de Fonctionnement

Le principe d'un portail captif est le suivant : un(e) utilisateur(trice) se connecte à un réseau WiFi ouvert (sans sécurité) ou par exemple sur un poste fixe en libre-service. Aucun accès réseau n'est disponible. Lorsqu'il(elle) ouvre un quelconque navigateur Web, la première requête est "capturée" et redirigée vers une page spécifique (d'où le terme de "portail captif") qui lui demandera de renseigner un identifiant de connexion et son mot de passe associé. Une fois authentifié(e), l'utilisateur(trice) aura alors accès à Internet ainsi qu'à certains services réseau mis à sa disposition via cette méthode d'accès.

Il faut toutefois être conscient du caractère **NON SECURISÉ** de ce type d'accès, le contenu de vos échanges n'est pas protégé.

Usage & Utilisation

Connexion des Visiteurs

Le VPN

sécurisé et universel
Tout accès Internet

Principe de Fonctionnement

Un accès VPN ("Virtual Private Network", soit "Réseau Privé Virtuel") permet la création d'une connexion sécurisée vers le réseau interne de votre établissement à travers tout accès réseau public, y compris si ce dernier ne propose nativement aucune sécurité d'accès. Cette connexion crée un "tunnel" qui chiffre les données transitant entre votre équipement et le réseau de destination, en l'occurrence ici celui de votre établissement, vous permettant ainsi d'obtenir un accès à certains services de manière équivalente à ce qui vous serait offert depuis un poste fixe au sein même de votre établissement, et ce sans risque pour la confidentialité des informations échangées.

Usage & Utilisation

Installation & Suppression du client VPN

Problèmes d'Utilisation du client

Systèmes Supportés

eduroam

transparent mais professionnel
réseau **eduroam**

Principe de Fonctionnement

eduroam ("education roaming", soit "itinérance pour l'éducation") - éducation étant pris au sens large) est une initiative ayant conduit à la création d'une **fédération internationale d'établissements** relevant tous de l'éducation, l'enseignement et la recherche. Tout établissement membre de cette fédération met à disposition des populations dépendant de tout autre membre un accès WiFi à Internet (et à quelques autres services) depuis son(ses) propre(s) site(s).

L'authentification de la connexion s'opère via les informations d'identification de votre établissement d'origine, quelque soit la localisation géographique de l'établissement.

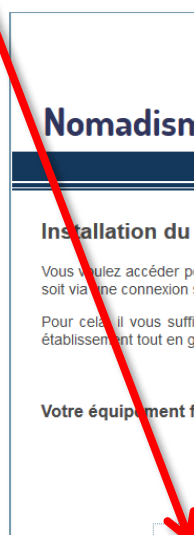
Usage & Utilisation


Paramétrage



Cliquez ensuite sur le logo de l'université Grenoble Alpes.

Rappel : Pour l'installation du logiciel, vous devez préalablement être connecté à Internet.





Nomadisme Communauté Université Grenoble Alpes


Installation du client VPN

Vous voulez accéder pour la première fois aux ressources en ligne de votre établissement **de manière totalement sécurisée** depuis votre équipement connecté, que ce soit via une connexion sans fil ou filaire, depuis votre établissement, de chez vous ou de n'importe où de n'importe quel point d'accès du globe.


Pour cela il vous suffit d'installer un logiciel, appelé "**client VPN**" (*Virtual Private Network*, soit *réseau privé virtuel*), qui vous permettra d'accéder au réseau de votre établissement tout en garantissant sa sécurité ainsi que la votre grâce au chiffrement des communications.

Votre équipement fonctionne sous Windows, MacOS ou Linux :


CLIQUEZ SUR LE LOGO DE VOTRE ÉTABLISSEMENT D'APPARTENANCE OU DE RATTACHEMENT




UNIV. GRENoble ALPES




GRENOBLE INP



U. SAVOIE MONT BLANC



SCIENCES PO GRENOBLE



Vous serez alors redirigé(e) vers l'équipement assurant le service VPN pour votre établissement. Vous devrez vous authentifier en sélectionnant de surcroît le profil correspondant à votre établissement d'appartenance ou de rattachement et à votre statut (personnel ou étudiant(e)). Vous pourrez alors installer automatiquement (ou manuellement selon votre système) le client requis pour toute connexion VPN. Une fois installé, vous n'aurez plus à passer par cet accès web afin de vous connecter au service VPN, vous devrez le faire directement depuis le client.

Si vous utilisez la distribution Linux Ubuntu en version 16.x (ou si vous migrez d'une version antérieure d'Ubuntu vers la version 16.x), vous devez installer **préalablement** la librairie libpango-1.0-0 (ou une version ultérieure) afin de permettre au client Cisco AnyConnect d'être opérationnel. Un redémarrage de votre machine est nécessaire après l'installation de cette librairie. Suite à une mise à jour du système Ubuntu, une réinstallation du client AnyConnect peut être requise.



Vous devrez alors renseigner votre *Profil*, votre *Identifiant*, et votre *Mot de passe*.

Dans le champ *Profil*, choisissez « Etudiants de l'UGA ». Votre *Identifiant* et votre *Mot de passe* sont **ceux de l'université** (ceux que vous utilisez pour vous connecter à votre messagerie).

Communauté UNIVERSITÉ Grenoble Alpes

VPN Université Grenoble Alpes

Bienvenue sur le VPN de la Communauté Université Grenoble Alpes !

Avantages d'un accès VPN

Le service VPN vous permet d'établir une **liaison sécurisée (chiffrée)** vers les ressources de votre établissement (intranet, service de partage de fichiers...) depuis n'importe quel accès Internet : accès sans-fil ou filaire mis à disposition par un établissement de la communauté Université Grenoble Alpes, hot-spot quelconque, box ADSL/fibre, résidences CROUS...

Afin de garantir la sécurité de vos échanges, il est impératif d'utiliser le service VPN si vous faites transiter des données à caractère professionnel à destination de votre réseau d'établissement depuis un accès extérieur, quel qu'il soit.

En effet, les réseaux sans-fil utilisant un service de portail captif sont majoritairement des réseaux ouverts, leur absence de sécurité n'est donc pas adaptée si vous vous apprêtez à transmettre des données confidentielles.

Utilisation de l'accès VPN

L'accès VPN est rendu possible par l'utilisation d'un logiciel spécifique, appelé "**client VPN**". Afin d'installer ce logiciel, vous devez vous connecter une première fois avec vos identifiants via la boîte de dialogue ci-contre. Une fois installé, vous n'aurez plus à vous connecter via votre navigateur mais directement depuis ce client, et ce avec les mêmes identifiants.

L'installation de ce client VPN nécessite impérativement que vous disposiez de **droits d'administration** sur votre poste de travail.

L'installation peut être automatique sur les systèmes Windows et MacOS mais nécessite la présence préalable sur votre équipement d'un interpréteur Java **récent**, disponible sur le site www.java.com (vous pouvez le télécharger grâce au service de portail captif). L'interpréteur Java n'est pas requis si vous utilisez le navigateur Internet Explorer sous Windows.

En cas d'installation manuelle, vous devrez renseigner lors de la première connexion l'adresse utilisée par notre infrastructure : **vpn.grenet.fr**.

Vous trouverez de plus amples informations sur notre site dédié : nomadisme.grenet.fr.

Utilisation de vos données personnelles

Nous vous informons que **les traces de vos connexions/déconnexions sont enregistrées**, conservées durant 1 an conformément à la législation, et peuvent être remises aux autorités compétentes sur requête de leur part.

La présente charte vous informe de vos et nos engagements et responsabilités :

- Article 1 : Objet de cette charte
- Article 2 : Avertissements relatifs à la sécurité
- Article 3 : Vos engagements et responsabilité
- Article 4 : Engagements et responsabilité de l'UGA

Remarque importante

Utilisateurs d'Android : utilisez Google Play.
Utilisateurs d'iOS : utilisez l'App Store.

Effectuez une recherche avec le mot-clé "**AnyConnect**" et installez le client VPN Cisco. Exécutez-le et connectez-vous sur vpn.grenet.fr à l'aide de vos identifiants.

Dans ce cas de figure, vous n'avez pas à vous identifier maintenant via la boîte de dialogue ci-dessous.

Installation du client VPN

Vous reconnaissez avoir pris connaissance et accepté la charte ci-dessus d'utilisation du service VPN.

Les champs de saisie de l'identifiant et du mot de passe ci-dessous sont sécurisés.

Veuillez sélectionner votre profil puis saisir vos identifiant et mot de passe

Profil:

Identifiant:

Mot de passe:

Installation

Cliquez ensuite sur **Installation**.

Une nouvelle page s'ouvre, on vous souhaite la bienvenue. Cliquez sur **Continuer**.

CISCO Service SSL VPN

Bienvenue aux personnels de l'Université Grenoble Alpes. Votre session VPN SSL vous fournit un accès aux ressources numériques de l'Université, DGDSI de l'Université Grenoble Alpes.

L'installation se déroule en différentes étapes.

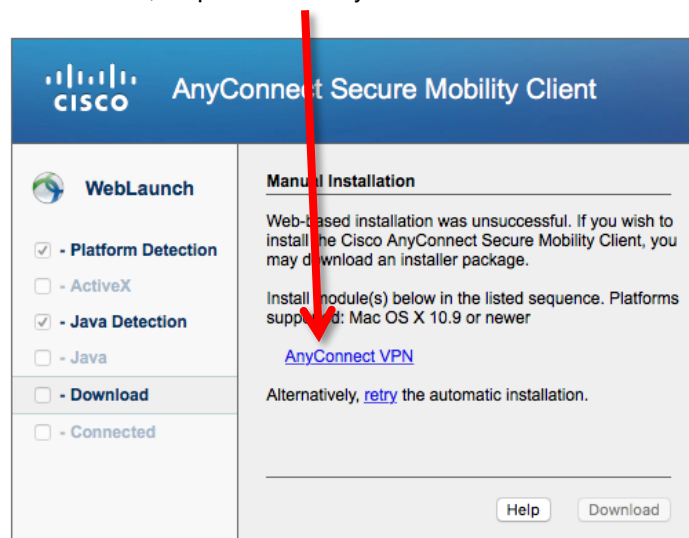


Université Grenoble Alpes

Assistance étudiante 04 56 52 97 20 – sos-etudiants@univ-grenoble-alpes.fr
<https://services-numeriques.univ-grenoble-alpes.fr>

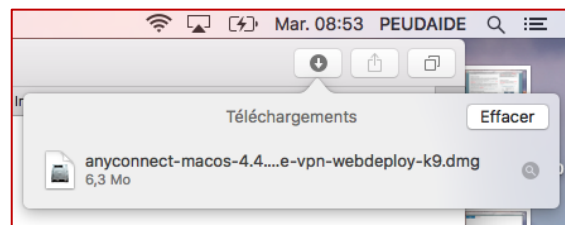


Il est possible que l'installation automatique échoue et que vous ayez un message qui ressemble à l'image ci-dessous. Si c'est le cas, cliquez sur « AnyConnect VPN ».

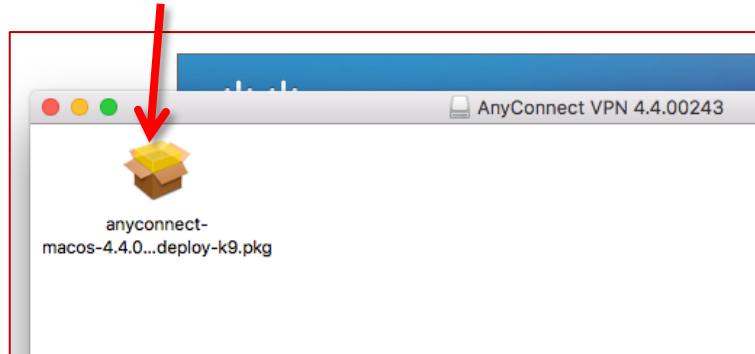


Si cela vous est demandé, procédez au téléchargement du fichier .dmg avec la procédure habituelle de votre navigateur web.

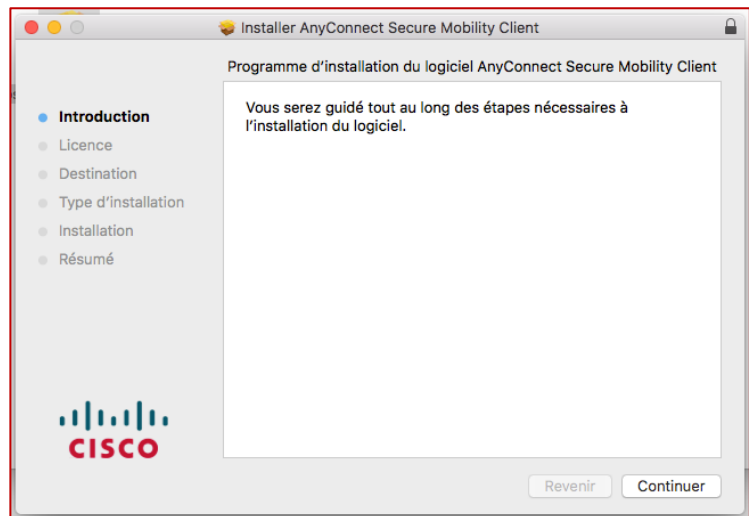
Une fois l'enregistrement effectué, retrouvez le fichier et ouvrez-le pour lancer l'installation. (Cet exemple illustre la procédure avec le navigateur Safari.)



Double-cliquez pour ouvrir l'archive .pkg

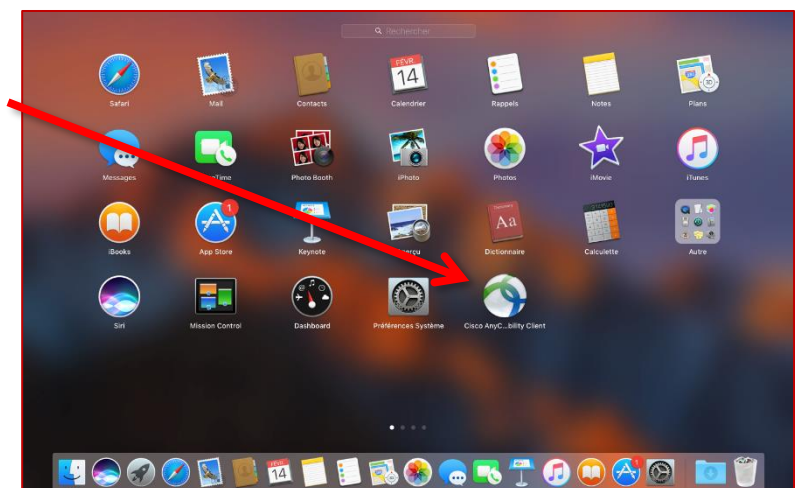


Vous n'aurez plus qu'à vous laisser guider pendant l'**installation du client VPN**.



II. Connexion

A la fin de l'installation, vous devrez lancer l'application Cisco AnyConnect Secure Mobility Client.



Vous retrouverez votre logiciel dans votre barre des applications actives.



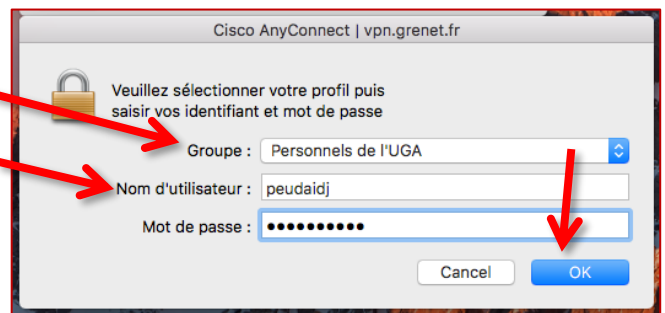
Si la connexion ne s'établit pas d'elle-même,

- renseignez « vpn.grenet.fr » dans le champ déroulant,
- puis cliquez sur « Connecter ».

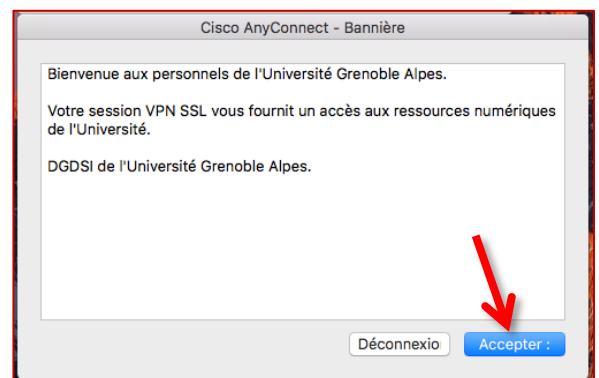


Pour vous authentifier,

- choisissez le **Groupe** auquel vous appartenez ;
- **Nom d'utilisateur** et **Mot de passe** : utilisez vos identifiants UGA (login et mot de passe) ;
- validez en cliquant sur **OK**



Une nouvelle fenêtre s'ouvre pour vous souhaiter la bienvenue, vous devez **Accepter** la connexion.



La connexion est établie.

